|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU-UC1-hacer Peticiones | | | |
| **Versión** | V2. 13/04/2021 | | | |
| **Actores** | Administrador, Técnico, Contador | | | |
| **Fuentes** | Datos suministrados en un Excel hecho por el Subgerente de LES | | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar las peticiones de servicio de los diferentes usuarios de la empresa LES Asesores Contables | | | |
| **Descripción** | El sistema deberá realizar peticiones de servicio de servicio o mantenimiento partiendo de un formulario con diferentes preguntas que indique de que se trata la solicitud. | | | |
| **Precondición** | El sistema deberá estar en funcionamiento con la interfaz del Log In (Iniciar Sesión) para poder tener acceso al ítem de peticiones y así poder llenar el formulario. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | Los actores participes en este caso de uso deberán dar clic en el módulo o ítem peticiones. | El sistema mostrara un menú con varios ítems entre ellos el ítem peticiones el cual despliega dos subítem que son servicio o mantenimiento. | |
| 2 | Los actores deberán dar clic en la opción que se acomode a su necesidad. | El sistema deberá mostrar un formulario con diferentes campos asociados a la petición que se solicitó bien sea servicio o mantenimiento, adicional mostrará los botones enviar y cancelar | |
| 3 | Los actores deberán llenar los campos mostrados por el sistema y al finalizar deberán dar clic en aceptar. | El sistema deberá guardar los datos registrados y los enviara a la base de datos y se visualizaran en el historial de peticiones. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 3.1 | Si el actor no desea continuar con el registro de petición puede dar clic en el botón cancelar. | El sistema deberá mostrar una ventana de alerta indicándole si esta o no seguro de cancelar la petición mostrándole dos botones aceptar y cancelar. | |
| 3.2 | Los actores si desean cancelar la petición deberán dar clic en el botón aceptar que muestra la ventana de alerta. | El sistema deberá redireccionarse a la página principal. | |
| **Postcondición** | Queda guardado en la base de datos los datos registrados en la petición de servicio o de mantenimiento. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **3.1** | El actor deberá llenar los campos mostrados en el formulario, pero no cuenta con la información necesaria para llenarlo | | El sistema no podrá crear la petición si el usuario no cuenta con la información requerida y no se podrá continuar con el proceso |
|  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 5 segundos | | |
| 2 | 3 segundos | | |
| 3 | 5 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 15 veces / 24 horas | | | |
| **Importancia** | importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |